|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ**  **ШÖР ФИЛИАЛ**  ул. 28 Невельской дивизии, 27 А, г. Сыктывкар, 167031  тел.: +7 (8212) 39-16-01  e-mail: [N.Lihachjova@komiesc.ru](mailto:N.Lihachjova@komiesc.ru) |  |  | Администрация МР «Усть-Вымский»  Руководителю Г.Я. Плетцер  Ул. Центральная, д. 112, с. Айкино,  Усть-Вымский район, Республика Коми,169040. |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 25.12.2019 | | № | 604-7/752 | | |
| на № | |  | | | от |  | |
| ***О направлении разъяснений*** | | | | | | | |

Уважаемая Галина Яковлевна!

Напоминаем, что с 01.01.2020 у клиента будет возможность выбирать способ оплаты услуг АО «Коми энергосбытовая компания» (далее – Компания) либо с комиссией за перевод платежей, либо без таковой. Данная информация была доведена до сведения населения в квитанциях за ноябрь и декабрь 2019 года, в СМИ, объявлениями в офисах Компании.

В целях исполнения требований действующего законодательства по обеспечению каналов оплаты без удержания комиссии с клиентов Компания активно развивает **собственные сервисы оплаты,** которые позволяют клиенту без дополнительных затрат оплачивать счета на сайте Компании www.komiesc.ru:

**- "Личный кабинет клиента"**  - раздел **«Моментальная оплата»** или раздел **«Выставленные счета»;**

**- «Удобные сервисы» - «Оплатить онлайн»** (оплата без регистрации);

**- «Мобильное приложение».**

Клиенты все также будут иметь возможность оплатить коммунальные услуги **без комиссии в офисах продаж и обслуживания клиентов Компании.**

Напоминаем, что офисная сеть Компании на территории Республики Коми представлена 32 офисами (т.е. присутствует в каждом городе/административных центрах муниципальных районов), что отвечает всем требованиям, предъявляемым к гарантирующему поставщику.

На территории Усть-Вымского района Администрации МР «Усть-Вымский» офисы продаж и обслуживания Компании расположены по адресам:

- ул. Центральная, д.127, с. Айкино

- ул. Ленина, д. 32, г. Микунь

Доводим до Вашего сведения, что действующие до конца 2019 года договоры с платежными агентами и кредитными организациями на оказание услуг по приему платежей от физических лиц в валюте РФ не будут пролонгированы на следующий год.

Комиссия, которая будет взиматься с 2020 года за прием платежей от населения, не является нововведением. Ранее Компания самостоятельно оплачивала ее за клиентов.

Для сохранения дополнительных бесплатных каналов оплаты для населения, Компания намерена провести конкурс среди платежных агентов и кредитных организаций на заключение договора на прием платежей от физических лиц. Таким образом, все платежные агенты, включая кредитные организации и АО «Почта России» могут принять участие в данном конкурсе.

До заключения данного договора клиенты могут произвести оплату в отделениях банков, Почты России и иных организациях с взиманием комиссии, размер которой определяет непосредственно агент.

Кроме того, в рамках договора с **ПАО «Сбербанк России»** все клиенты Компании, подключившие услугу **«Автоплатеж»,** также будут иметь возможность производить оплату по квитанциям Компании **без удержания комиссии** (по всем видам жилищно-коммунальных услуг, включенных в платежный документ).

В **7 отделениях Сбербанка**, в которых расположены офисы продаж и обслуживания Компании в рамках проекта ЦОН (далее - Центр обслуживания населения):

- г. Сыктывкар, пр-т Бумажников, дом 17;

- г. Сыктывкар, пр-т Октябрьский, дом 180/1;

- г. Емва, ул. Дзержинского, дом 116А;

- с. Корткерос, ул. Советская, дом 188;

- с.Айкино, ул.Центральная, дом 127;

- г.Усинск, ул.Молодежная, дом 24;

- пгт.Воргашор, ул.Воргашорская, дом 13;

клиентам также будут доступны платежи **без удержания комиссии**, как в наличной, так и в безналичной форме.

Тем не менее, в целях исключения возможного недопонимания со стороны населения изменений при оплате коммунальных услуг Компания готова провести рабочую встречу с представителями администрации МР «Усть-Вымский» Усть-Вымского района и ответить на все возможные вопросы, в частности провести для глав поселений и населения наглядную демонстрацию работу существующих сервисов. О возможном месте и времени встречи просим сообщить по тел. 8(2134)21-1-76 Ирине Викторовне Нефедовой либо по эл. почте [Irina.Nefedova@komiesc.ru](mailto:Irina.Nefedova@komiesc.ru).

В настоящее время Компанией проводится широкомасштабная информационная кампания среди клиентов по разъяснению порядка произведения оплаты в 2020 году (информация размещается на платежных документах, в офисах Компании в формате настенных постеров, на информационных стендах в многоквартирных домах, доводится до сведения населения через СМИ и пр.).

Приложением к данному письму направляем разработанный Компанией информационный лист, содержащий перечень всех возможных каналов внесения оплаты без взимания комиссии с клиента. Предлагаем Вам оказать содействие в распространении данных листовок, разместив их в наиболее посещаемых населением публичных местах.

Приложение: Информационная листовка на 1 л. в 1 экз.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Надеемся на взаимовыгодное сотрудничество,  Заранее спасибо. |  |

С уважением,

|  |  |
| --- | --- |
| Главный менеджер  Усть-Вымского ОП и ОК Центрального филиала | И.В. Нефедова |

Исп.: исп. Ирина Викторовна Нефедова тел.:8(2134) 21-1-76